}

1. **PARTE I**

| **1. Antecedentes Personales** |
| --- |
| A continuación, se presenta una tabla en la que debes completar la información solicitada. |

| Nombre estudiante | **Reinaldo Nicolas Bastías Huentelao, Oscar Francesco Martinez Power** |
| --- | --- |
| Rut | **21012770-4, 21318120-3** |
| Carrera | **Ingenieria en Informatica** |
| Sede | **San Carlos de Apoquindo** |

| **2. Descripción Proyecto APT** |
| --- |
| En la descripción debes señalar brevemente el nombre de tu proyecto APT y las competencias del perfil de egreso que vas a poner en práctica. Si en tu carrera están definidas las áreas de desempeño, también menciona a qué áreas de desempeño está vinculado el proyecto. |

| Nombre del proyecto | *Chat bot Camanchaca* |
| --- | --- |
| Área (s) de desempeño(s) | *Las áreas específicas a utilizar en el proyecto final son las siguientes:*   * *Gestión de Proyectos Informáticos* * *Calidad de Software* * *Análisis y Planificación de Requerimientos Informáticos* * *Análisis y Desarrollo de Modelos de Datos* * *Programación de Software* |
| Competencias | * ***Planificación y Gestión de Proyectos: Se aplicarán técnicas de planificación y gestión para establecer el alcance y cronograma del desarrollo del chatbot, garantizando que el proyecto se ejecute de manera efectiva dentro de los plazos y presupuestos definidos.*** * ***Aseguramiento de Calidad: Se implementarán procesos de calidad que incluirán la elaboración de planes de prueba y la supervisión de la calidad del software, asegurando que el chatbot cumpla con los estándares de funcionalidad y usabilidad requeridos.*** * ***Análisis y Documentación de Requerimientos: Se llevará a cabo un análisis detallado de las necesidades de los usuarios, documentando las especificaciones del sistema y creando un plan integral que contemple todos los aspectos necesarios para la implementación exitosa del chatbot.*** * ***Diseño de Modelos de Datos: Se desarrollarán modelos de datos que garanticen la integridad y eficiencia del sistema del chatbot, utilizando metodologías adecuadas para soportar las operaciones y consultas que los usuarios requieran.*** * ***Desarrollo de Código y Resolución de Problemas: Se llevará a cabo la implementación y optimización del código necesario para el funcionamiento del chatbot, aplicando buenas prácticas de programación y abordando cualquier problema técnico que surja durante el desarrollo y su posterior funcionamiento.*** |

| **3. Fundamentación Proyecto APT** |
| --- |
| A continuación, se presentan distintos campos que debes completar con la información solicitada. Esta sección busca que describas en detalle tu proyecto y justifiques su relevancia y pertinencia. |

| Relevancia del proyecto APT | *El proyecto denominado "Chatbot de Atención al Cliente" tiene como objetivo mejorar la experiencia de los usuarios en la página web de Camanchaca, especialmente en el ámbito de ventas. Este proyecto es fundamental para optimizar la interacción con los clientes, permitiendo identificar rápidamente las necesidades y preguntas más frecuentes de los usuarios. La propuesta de valor del chatbot radica en la mejora de la eficiencia operativa, facilitando la coordinación y gestión del equipo de ventas al proporcionar respuestas instantáneas y relevantes, lo que a su vez impacta positivamente en la satisfacción del cliente y en el proceso de compra.* |
| --- | --- |
| Descripción del Proyecto APT | *El proyecto tiene como propósito justificar la implementación de un chatbot en la página web de Camanchaca para mejorar la atención al cliente y optimizar el proceso de ventas. Este esfuerzo busca garantizar una interacción más eficiente con los usuarios, asegurando que las consultas y necesidades de los clientes sean atendidas de manera oportuna y efectiva. Al integrar esta herramienta, se espera que las áreas de ventas y atención al cliente reciban el apoyo adecuado para maximizar su desempeño y mejorar la experiencia del usuario.* |
| Pertinencia del proyecto con el perfil de egreso | *El proyecto denominado "Chatbot de Atención al Cliente" ofrece la oportunidad de aplicar una amplia gama de competencias, ya que, al ser un proyecto integral para una empresa, implica la responsabilidad de gestionar diversos aspectos, desde la recolección y análisis de requerimientos hasta el desarrollo y optimización del software. Este enfoque permite el desarrollo de habilidades en áreas clave como la gestión de proyectos, la calidad de software y la programación, contribuyendo al fortalecimiento profesional del equipo involucrado.* |
| Relación con los intereses profesionales | *Este proyecto contribuirá de manera significativa al desarrollo profesional del equipo, ya que permitirá coordinar y optimizar la atención al cliente, áreas de gran relevancia en el entorno empresarial. El interés en el análisis de datos se reflejará en la implementación del chatbot, proporcionando una aplicación práctica de técnicas avanzadas en la interpretación y gestión de interacciones. Además, el proyecto ofrecerá la oportunidad de aplicar técnicas avanzadas de programación y desarrollo, lo que fortalecerá las habilidades y conocimientos del equipo en estas áreas, favoreciendo así su crecimiento profesional.* |
| Factibilidad de desarrollo del Proyecto APT | *El desarrollo del chatbot puede llevarse a cabo durante el transcurso del semestre, gracias a la planificación detallada que se ha establecido. En total, se han asignado 300 horas para el desarrollo completo del chatbot, asegurando que se cumplan los plazos y objetivos establecidos.* |

1. **PARTE II**

| **4. Objetivos** |
| --- |
| En este apartado debes definir objetivos generales y específicos del Proyecto APT. Es importante aclarar que los objetivos se deben plantear en forma clara, concisa y sin dar mayores explicaciones, es decir, deben entenderse por sí solos. Se sugiere redactarlos utilizando un verbo en infinitivo, pues ello obliga a precisar acciones concretas. |

| Objetivo general | *Optimizar la interacción con los usuarios a través del chatbot para mejorar la atención al cliente y facilitar el acceso a información relevante sobre los productos, asegurando que las consultas se dirijan de manera eficaz a las áreas correspondientes según las necesidades de los clientes.* |
| --- | --- |
| Objetivos específicos | * *Objetivos Específicos:*   + *Realizar un diagnóstico de las necesidades de los usuarios en relación con la información y asistencia que requiere el chatbot.*   + *Establecer criterios objetivos para la priorización de funcionalidades y respuestas que el chatbot debe ofrecer.*   + *Diseñar un plan de desarrollo e implementación del chatbot basado en las prioridades identificadas.*   + *Implementar el chatbot conforme a las características y funcionalidades establecidas en el plan.*   + *Monitorear y evaluar el impacto del chatbot en la satisfacción del cliente y en la eficiencia de la atención al usuario.*   + *Elaborar informes de progreso que documenten avances, resultados y recomendaciones para futuras mejoras.* |

| **5. Metodología** |
| --- |
| En el siguiente apartado deberás describir la metodología, propia de tu disciplina, que utilizarás para resolver el proyecto APT antes descrito, incluyendo las etapas y métodos de trabajo. |

| Descripción de la Metodología |
| --- |
| *Se empleará una metodología ágil, estructurada en fases que permiten iterar y ajustar el desarrollo del chatbot. Esto incluirá la planificación inicial, el desarrollo iterativo, las pruebas continuas y la implementación final, asegurando la flexibilidad necesaria para realizar ajustes en función de las pruebas y la retroalimentación* |

| **6. Evidencias** |
| --- |
| A continuación, describe qué evidencias serán evaluadas en el informe de avance y en el informe final de tu proyecto APT. Estas evidencias deben ser acordadas con tu docente. Se entenderá por evidencia los productos que se desarrollen durante el proyecto y cuyo propósito sea visibilizar o documentar cómo se ha implementado el trabajo. |

| **Tipo de evidencia**  **(avance o final)** | **Nombre de la evidencia** | **Descripción** | **Justificación** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Avance** | **Documentación de requerimientos** | ***Esta evidencia consistirá en un documento que contenga la lista completa de requerimientos recolectados de las áreas beneficiadas.*** | **Asegura que el proyecto APT cumpla con las expectativas y necesidades reales de las áreas involucradas.** |
| **Avance** | **Desarrollo del chatbot** | **Proceso de creación y entrenamiento del chatbot, incluyendo la implementación de sus funcionalidades iniciales.** | **Permite evaluar el progreso en la construcción del chatbot y su alineación con los requerimientos definidos.** |
| **Avance** | **Chatbot inicial** | **Versión preliminar del chatbot que incluye funcionalidades básicas y pruebas iniciales.** | **Proporciona una base sobre la cual se pueden realizar mejoras y ajustes, permitiendo validar conceptos.** |
| **Final** | **Chatbot final** | **Versión completa y funcional del chatbot, lista para su uso por las áreas beneficiadas.** | **Refleja el cumplimiento de los objetivos del proyecto y la satisfacción de las necesidades identificadas.** |

| **7. Plan de Trabajo** |
| --- |
| En la siguiente tabla define la planificación de tu Proyecto APT de acuerdo a lo requerido. |

| **Plan de Trabajo Proyecto APT** | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Competencia o unidades de competencias | Nombre de Actividades/Tareas | Descripción Actividades/Tareas | Recursos | Duración de la actividad | Responsable[[1]](#footnote-0) | Observaciones |
| *Nombra las competencias o unidades de competencias que se relacionan con las diferentes actividades requeridas para el desarrollo de la actividad.* | *Señale el nombre de la tarea o actividad.* | *Describe la tarea o actividad.* | *Nombra los recursos necesarios para llevar a cabo las actividades definidas.* | *Escribe la duración de actividades o tarea.* | *Escribe el nombre del integrante del equipo responsable de la actividad y tareas asociadas.* | *Escribe las dificultades o facilitadores que se podrían presentar durante la ejecución de cada una de las actividades propuestas para llevar a cabo el plan de trabajo.* |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

| **8. Carta Gantt** |
| --- |
| Busca un formato de Carta Gantt que te acomode y organiza en este las actividades planificadas en el punto anterior considerando el periodo asignado para el desarrollo de tu Proyecto APT. Debes mantener la temporalidad del periodo académico en el desarrollo de las tres fases que contempla la Asignatura de Portafolio de Título. |

1. En caso de que el Proyecto APT sea grupal, en esta columna deben indicar el nombre de los responsables de cada tarea o actividad. Esto posteriormente permitirá diferenciar la evaluación por cada integrante. [↑](#footnote-ref-0)